

Zveřejňované informace podle § 36 odst. 9 zákona č. 274/2001 Sb. v platném znění.

„Provozovatel je povinen zajistit, aby byly na jeho internetových stránkách nebo způsobem v místě obvyklým zveřejněny údaje podle [odstavce 3](#), poradenství pro odběratele a aktuální informace z vybraných údajů majetkové a provozní evidence vedené podle [§ 5 odst. 1](#) a [2](#) v rozsahu stanoveném prováděcím právním předpisem.“

a) Údaje o vlastníkově vodovodu nebo kanalizace a provozovateli vodovodu nebo kanalizace

Obchodní firma: Vodovody a kanalizace Vyškov, a. s.
Sídlo: Brněnská 410/13, Vyškov-Město, 682 01 Vyškov
IČO: 49454587 DIČ: CZ49454587
ID datové schránky: d4jumdj
Zákaznické centrum: +420 517 324 930
Hlášení poruch: +420 800 21 21 21
E-mail: info@vakvyskov.cz

b) Údaje o technických požadavcích na

1. vnitřní vodovod.

[Informace k vodovodní přípojce a vnitřnímu vodovodu](#)

2. vnitřní kanalizaci.

[Informace ke kanalizační přípojce a vnitřní kanalizaci](#)

3. vodovodní přípojky.

[Vodovodní přípojka](#)

4. kanalizační přípojky.

[Kanalizační přípojka](#)

c) Údaje o způsobu zjišťování:

1. množství dodané pitné vody. [Zjišťováno dle smlouvy o dodávce vody a o odvádění odpadních vod](#)

2. množství vypouštěných odpadních vod. [Zjišťováno dle smlouvy o dodávce vody a o odvádění odpadních vod](#). Případně je stanoveno v příslušném [kanalizačním řádu](#).

3. množství vypouštěných srážkových vod. [Zjišťováno dle smlouvy o dodávce vody a o odvádění odpadních vod](#). Případně je stanoveno v příslušném [kanalizačním řádu](#).

d) Údaje o možnosti přerušení nebo omezení dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod s uvedením způsobu náhradního zásobování vodou a náhradního odvádění odpadních vod, popřípadě o plánované odstávce a omezení dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod související s údržbou nebo plánovanými opravami a způsob jejich oznámení – se řídí [Zákonem č. 274/2001 - § 9 - Práva a povinnosti provozovatele](#)

e) Údaje o jakosti dodávané pitné vody podle zákona o ochraně veřejného zdraví jsou zveřejněny zde - [Kvalita pitné vody](#)

f) Údaje o povinnosti dodržovat kanalizační řád včetně zveřejnění obecně závazných ustanovení a limitů maximálně přípustného znečištění ze schváleného kanalizačního řádu a maximální míře znečištění odváděných odpadních vod včetně uvedení látek, jejichž vypouštění do kanalizace je zakázáno jsou [uvedeny ve smlouvě o dodávce vody a o odvádění odpadních vod](#). Příslušné kanalizační řády jsou uvedeny zde.

g) Údaje o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práv vyplývajících z odpovědnosti za vadné plnění uvedené v reklamačním řádu, zejména

1. kde lze reklamaci uplatnit,
2. formu a způsoby uplatnění reklamace,
3. požadavky na obsahové náležitosti reklamace,
4. lhůtu pro uplatnění reklamace,
5. způsob informování o vyřízení reklamace,
6. způsob vyřízení reklamace a
7. působnost správních orgánů v oblasti ochrany odběratele,

jsou uvedeny [v reklamačním řádu](#).

h) Údaje o možnosti snížení spotřeby vody a jejího efektivního využití v souladu s místními podmínkami, omezení rizik způsobujících úniky vody a zdravotních rizik souvisejících se stagnací vody, možném ohrožení lidského zdraví včetně doporučení ohledně zdraví a spotřeby nebo údaj o tom, kde na internetových stránkách lze informace o možném ohrožení lidského zdraví včetně doporučení ohledně zdraví a spotřeby najít.

Možnosti snížení spotřeby vody a její efektivní využívání v souladu s místními podmínkami jsou následující:

- Provádějte pravidelnou údržbu vodovodního systému v nemovitosti, opravte kapající kohoutek, protékající toaletu,
- instalujte toaletu, která rozlišuje dva objemy splachování,
- používejte raději sprchu, nenapouštějte vanu,
- používejte úsporné sprchové hlavice, termostatické kartuše, spořiče, perlátory,
- umývejte nádobí v napuštěném dřezu, nikoliv pod tekoucí vodou,
- při nákupu pračky a myčky sledujte údaje o spotřebě vody,
- myčku a pračku pouštějte ve chvíli, kdy je plná,
- používejte úsporné mycí a prací programy,
- při čištění zubů, mytí vlasů... nenechávejte téct vodu z kohoutku, ze sprchy,
- zastavujte vodu na zahradě, kontrolujte hadice,
- potřebujete-li odpustit vodu, aby tekla teplá, vypusťte ji do kbelíku a použijte třeba na zalévání,
- pro zalévání květin v domácnosti nebo na zahradě používejte dešťovou vodu.

Omezení rizik způsobujících úniky vody:

- V případě delší nepřítomnosti uzavírejte hlavní uzávěr vody, to se týká i rekreačních objektů.
- Sledujte vodoměr, zda nenačítá v době, kdy vodu nikde nepouštíte.
- Mějte dobře zabezpečený vodoměr proti zamrznutí.

Omezení rizik souvisejících se stagnací:

Pokud voda delší čas potrubím neproudí, říká se, že stagnuje. Stagnující voda nemusí nutně prodělat negativní změny, ale tyto změny proběhnout mohou a nemusí být bezprostředně patrné pouhými smysly. V případě, že voda stagnuje v potrubí déle, může do sebe přijmout látky obsažené v materiálu, z něhož je potrubí zhotoveno, a také z kovových částí instalací, které podléhají korozi. Tímto se za určitých okolností může během několika málo hodin kvalita pitné vody zhoršit. Tyto procesy probíhají nejen v potrubí veřejného vodovodu, ale i v rozvodech vnitřního vodovodu ve vaší nemovitosti.

Kvalita pitné vody může být výrazně ovlivněna materiálem vnitřních rozvodů, nedostatečnou údržbou jak vodovodní přípojky, tak navazujících vnitřních rozvodů. Za vnitřní rozvody a přípojku vodovodu odpovídá vlastník připojené nemovitosti. Nesprávně navržený a provedený vnitřní vodovod (domovní rozvod pitné nebo teplé vody) může mít dopad na výslednou kvalitu vody na domovním kohoutku. Ovlivněny mohou být především senzorické vlastnosti vody jako jsou pach, chuť, barva a v některých případech to může mít vliv i na zdravotní nezávadnost z pohledu mikrobiologické kvality vody. Velkým problémem může být nevhodné napojení vlastního zdroje vody do vnitřního vodovodu, který je zásoben z veřejného vodovodu. V žádném případě nesmí být tyto systémy propojené.

V každém případě je vhodné po delší době nepoužívání vodovodu odpustit vodu, a to nejlépe do ustálení teploty.

Z důvodu předcházení uvedeným situacím zpracoval Státní zdravotní ústav (SZÚ) [Desatero správné péče o vnitřní vodovod](#).

i) Údaje o možnosti omezení odvádění srážkové vody do kanalizace jsou uvedeny zde [Zásady likvidace dešťových vod - článek 3](#).